



Huisregels

1. Tijdens het eerste bezoek aan de praktijk dient een geldig legitimatiebewijs en een inschrijfbewijs van de verzekering meegenomen te worden. Wijzigingen in persoonlijke gegevens of verzekering dienen zo spoedig mogelijk aan de balie-assistente kenbaar te worden gemaakt.
2. Bij binnenkomst meld(t) je/u zich aan bij de aanmeldzuil, zo weten wij dat je/u in de wachtkamer zit.
Let op: indien u/ je nog moet poetsen, dan graag eerst poetsen en vervolgens aanmelden.
3. Bij aanvang van de orthodontische behandeling krijgt iedere patiënt een tandenborstel. Deze tandenborstel moet u/je zelf bewaren en altijd meenemen als u/ je een afspraak bij ons hebt. Voordat u/je de behandelstoel plaatsneemt, moeten de tanden gepoetst zijn. In de wachtkamer is hiervoor een goede poetsgelegenheid. Kom dus iets eerder dan de geplande afspraaktijd, zodat u/ je rustig kunt poetsen.
4. Telefoongesprekken voeren en/of muziek afspelen zonder oordopjes kan erg storend zijn voor bezoekers van de praktijk en het personeel, daarom is dit in de behandelruimtes niet toegestaan.
5. Van u/jou wordt verwacht dat de gemaakte afspraken worden nagekomen. Als u/ je een afspraak vergeten bent of onverhoopt verhinderd bent, proberen wij zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak in te plannen. Houdt er echter rekening mee dat die nieuwe afspraak meestal niet buiten schooltijden gepland kan worden! Dit zijn namelijk de tijden die het eerste vol zitten in onze agenda. De eerste keer dat u/je een afspraak vergeet krijg(t)u/ je geen rekening. Mocht dit vaker voorkomen dan moeten we dit helaas in rekening brengen. Hetzelfde geldt voor te laat afgezegde afspraken, een controle afspraak dient minimaal 48 uur van te voren te worden afgezegd. Graag willen wij u verzoeken om lange afspraken, bijvoorbeeld voor het plaatsen of verwijderen de beugel, minimaal één week van te voren te verzetten. Een afspraak kan alleen telefonisch worden gewijzigd, niet via e-mail.
6. Beugelapparatuur is kwetsbaar en gaat helaas wel eens kapot. Om te voorkomen dat de beugelbehandeling vertraging oploopt moet **kapotte apparatuur altijd gemeld worden**, zelfs als er de volgende dag of op korte termijn een controle-afspraak gepland staat. Op werkdagen moet u dit telefonisch doorgeven, zodat wij voldoende tijd voor reparatie van de beugel in kunnen plannen. Als u/je dit niet hebt gemeld kan het zijn dat er een nieuwe afspraak gemaakt moet worden voor de reparatie van de beugel. In het weekend kan er alleen voor ernstige pijnklachten naar de spoedtelefoon gebeld worden (zie beugel EHBO). Deze spoeddienst is niet voor losse slotjes en losse banden.
7. Per patiënt mag er één ouder/verzorger mee naar de behandelruimte. Hiermee willen we rust in de behandelruimte garanderen.
8. Bij klachten kan de patiënt zich te allen tijde tot een van de medewerkers richten. Vrijwel altijd kunnen onduidelijkheden verhelderd worden of een oplossing voor de klacht worden gezocht.

